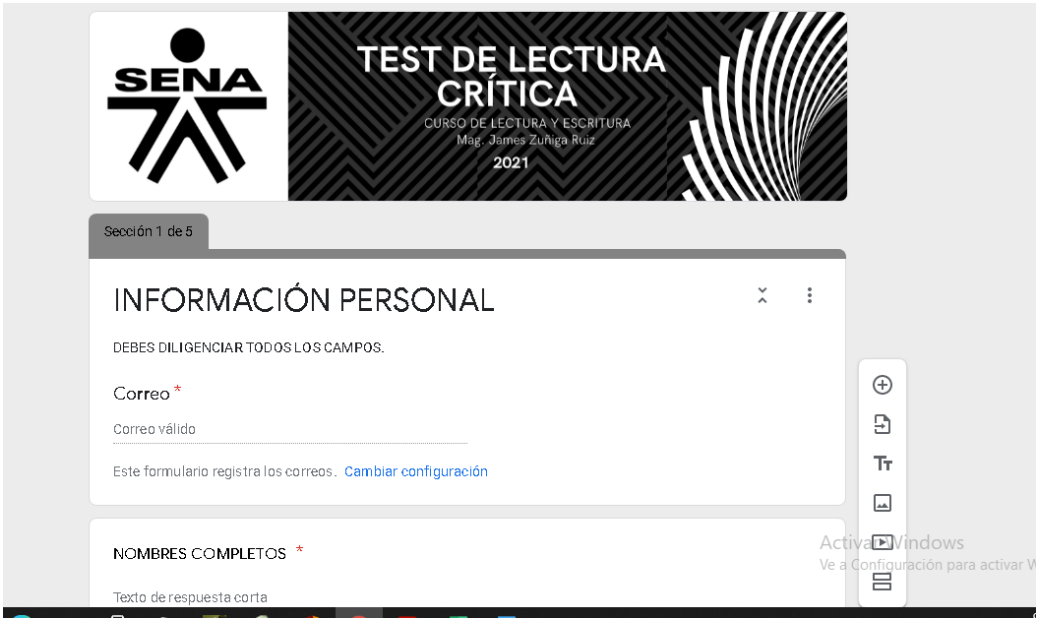
4. Entrega de evidencias del Aprendiz a través de (redes sociales, correo, plataforma LMS, otros) aplicando la referencia de fotografía con normas APA

Pantallazos del apoyo al proceso lector con las fichas relacionadas.



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

Pantallazos de trabajos realizados por estudiantes, a lo que refiere proceso comunicativos con el cliente.

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

Nails B'C este seria el nombre de mi emprendimiento del curso de Cuidado estético de manos y pies .

El significado seria:

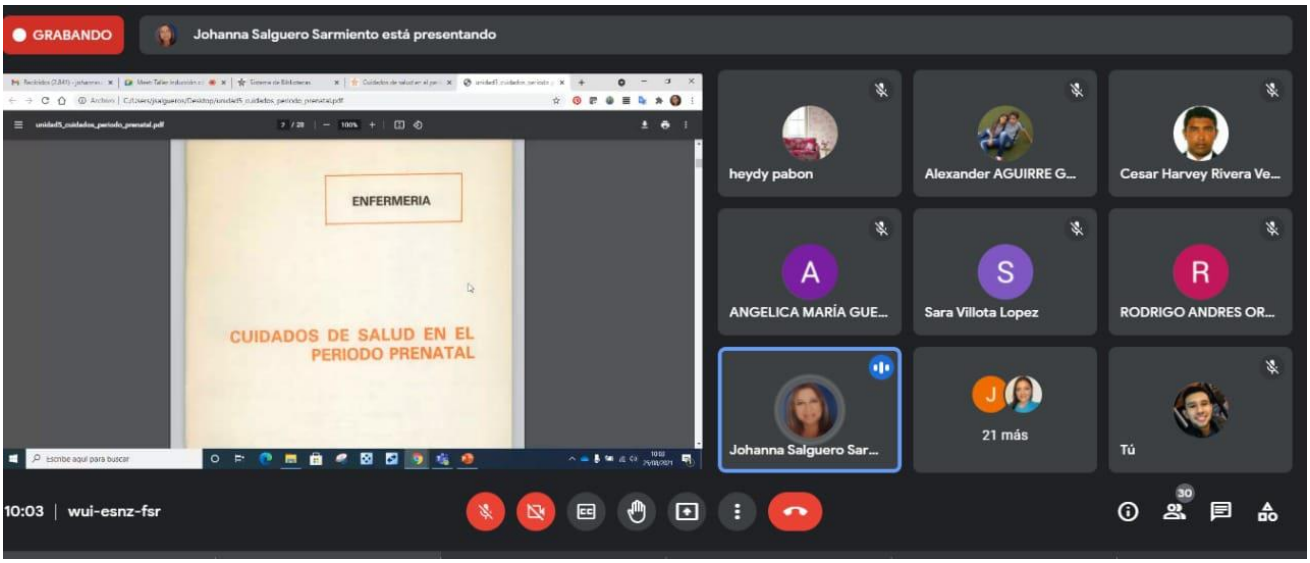
Nails: uñas

B´C: significa Bianey Carina que es mi nombre pero también de Bolívar Cauca, ya que en un futuro y debido a mis estudios pienso desempeñarme en la ciudad de Popayán y quiero dar a conocer a mi municipio no solo con su cultura y sus deliciosas comidas sino también con mi emprendimiento, por otro lado al tener mi nombre se hace una marca única y especial, donde daré lo mejor de mi para que mis clientes estén a gusto.

ELABORADO POR: Bianey Carina Zemanate Quiñones

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

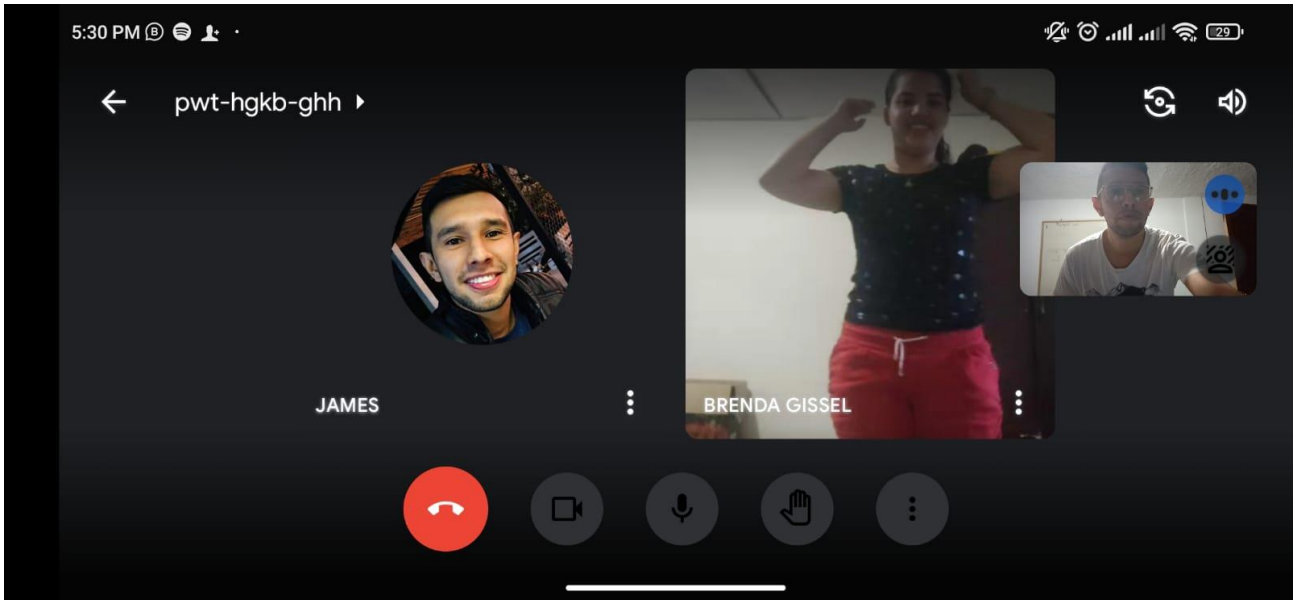
Trabajo realizado con los instructores transversales



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

APOYO AL TRABAJO REALIZADO PARA LA COMPETENCIA WORDSKILL

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

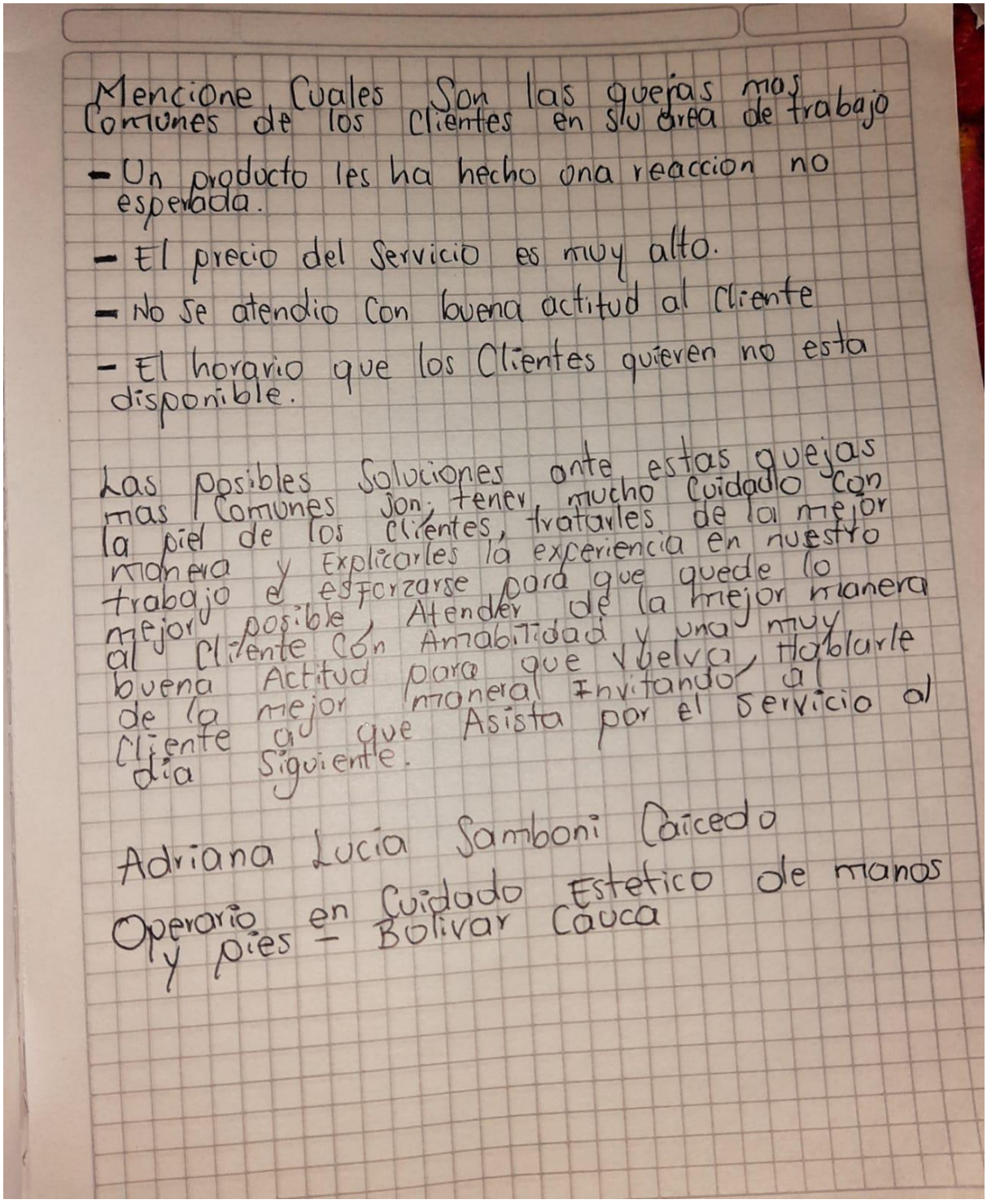


[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

APOYO AL TRABAJO REALIZADO PARA LA COMPETENCIA WORDSKILL

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

TRABAJO ENVIADO POR WHATSAPP



Mencione Cuales Son las quejas mas Comunes de los Clientes en su área de trabajo

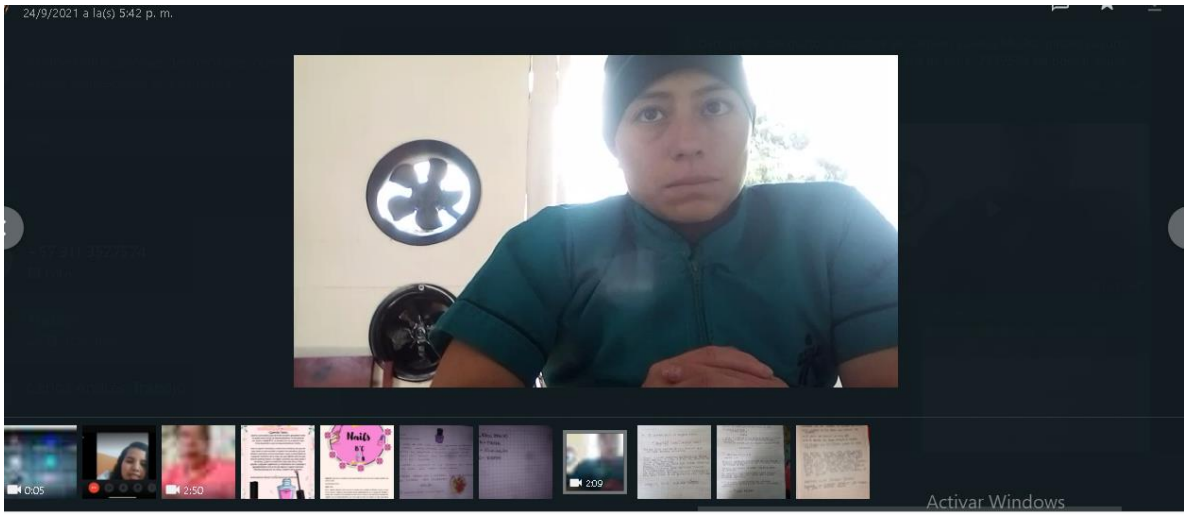
- Un producto les ha hecho ona reaccion no esperada.
- El precio del Servicio es muy alto.
- No se atendio Con buena actitud al Cliente
- El horario que los Clientes quieren no esta disponible.

Las posibles Soluciones ante estas quejas mas Comunes son: tener mucho Cuidado Con la piel de los Clientes, tratarles de la mejor manera y Explicarles la experiencia en nuestro trabajo e esforzarse para que quede lo mejor posible, Atender de la mejor manera al Cliente Con Amabilidad y una muy buena Actitud para que vuelva, Hablarle de la mejor manera al Invitando al Cliente a que Asista por el Servicio al dia Siguiente.

Adriana Lucia Samboni Caicedo
Operario en Cuidado Estetico de manos y pies - Bolivar Cauca

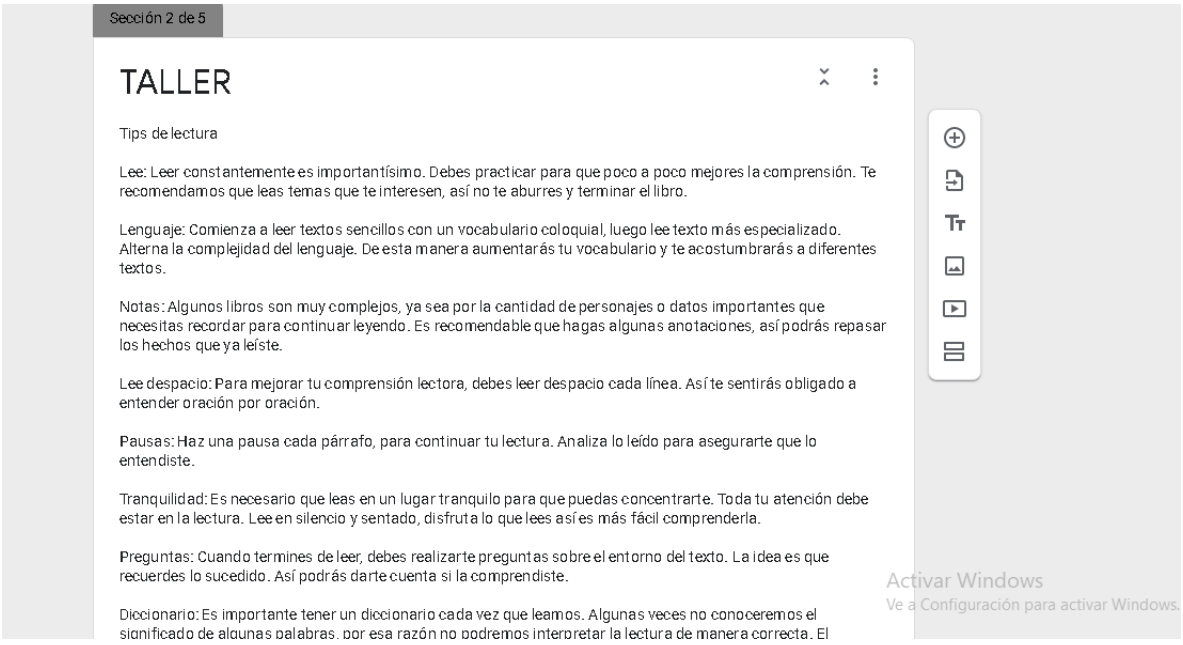
[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

VIDEO ENVIADO POR WHATSAPP- TALLER DE COMUNICACIÓN.



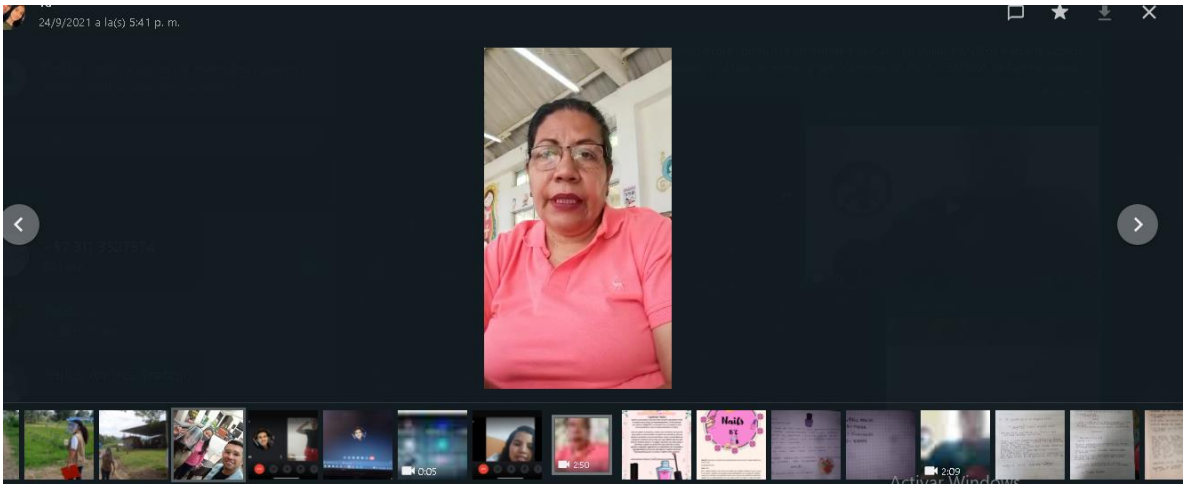
[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

TALLER LECTURA ENVÍADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

VIDEO ENVIADO POR WHATSAPP- TALLER DE COMUNICACIÓN.



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.