

4. Entrega de evidencias del Aprendiz a través de (redes sociales, correo, plataforma LMS, otros) aplicando la referencia de fotografía con normas APA

Pantallazos del apoyo al proceso lector con las fichas relacionadas.

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a header with the SENA logo on the left and a banner for 'TEST DE LECTURA CRÍTICA' on the right. The banner also mentions 'CURSO DE LECTURA Y ESCRITURA', 'Mag. James Zúñiga Ruiz', and '2021'. Below the header, there is a section titled 'Sección 1 de 5' and 'INFORMACIÓN PERSONAL'. A message states 'DEBES DILIGENCIAR TODOS LOS CAMPOS.' There are two main input fields: 'Correo' with a red asterisk and a validation message 'Correo válido', and 'NOMBRES COMPLETOS' with a red asterisk and a placeholder 'Texto de respuesta corta'. A sidebar on the right contains icons for adding, saving, and printing. An 'Activar Windows' watermark is visible in the bottom right corner.

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

Pantallazos de trabajos realizados por estudiantes, a lo que refiere proceso comunicativos con el cliente.



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.



Nails B'C este sería el nombre de mi emprendimiento del curso de Cuidado estético de manos y pies .

El significado sería:

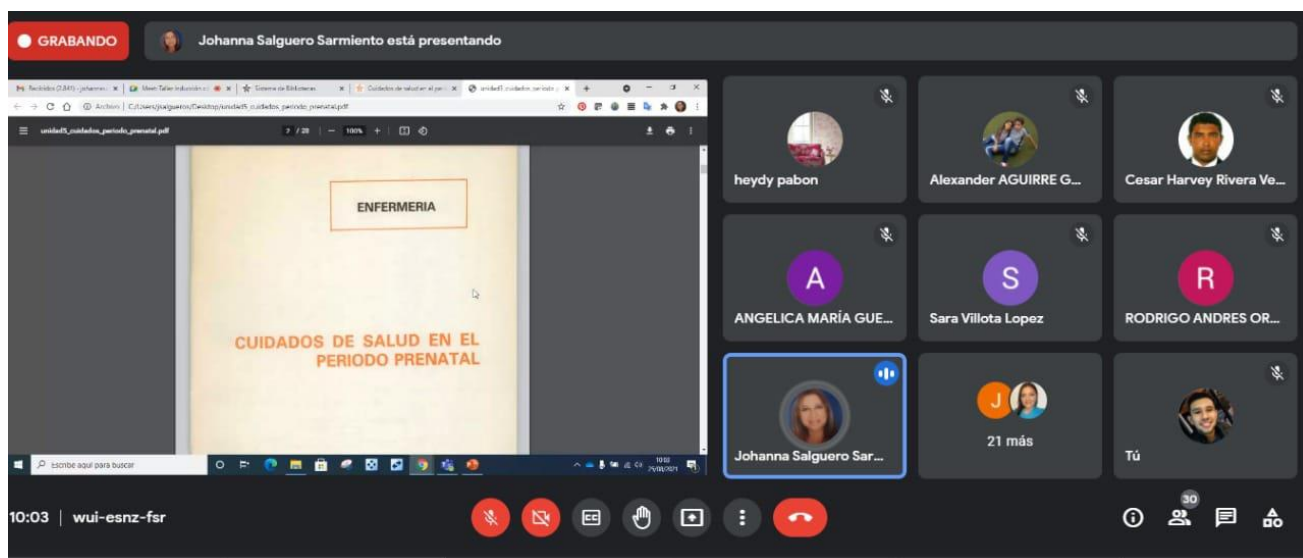
Nails: uñas

B'C: significa Bianey Carina que es mi nombre pero también de Bolívar Cauca, ya que en un futuro y debido a mis estudios pienso desempeñarme en la ciudad de Popayán y quiero dar a conocer a mi municipio no solo con su cultura y sus deliciosas comidas sino también con mi emprendimiento, por otro lado al tener mi nombre se hace una marca única y especial, donde daré lo mejor de mí para que mis clientes estén a gusto.

ELABORADO POR: Bianey Carina Zemanate Quiñones

[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

Trabajo realizado con los instructores transversales

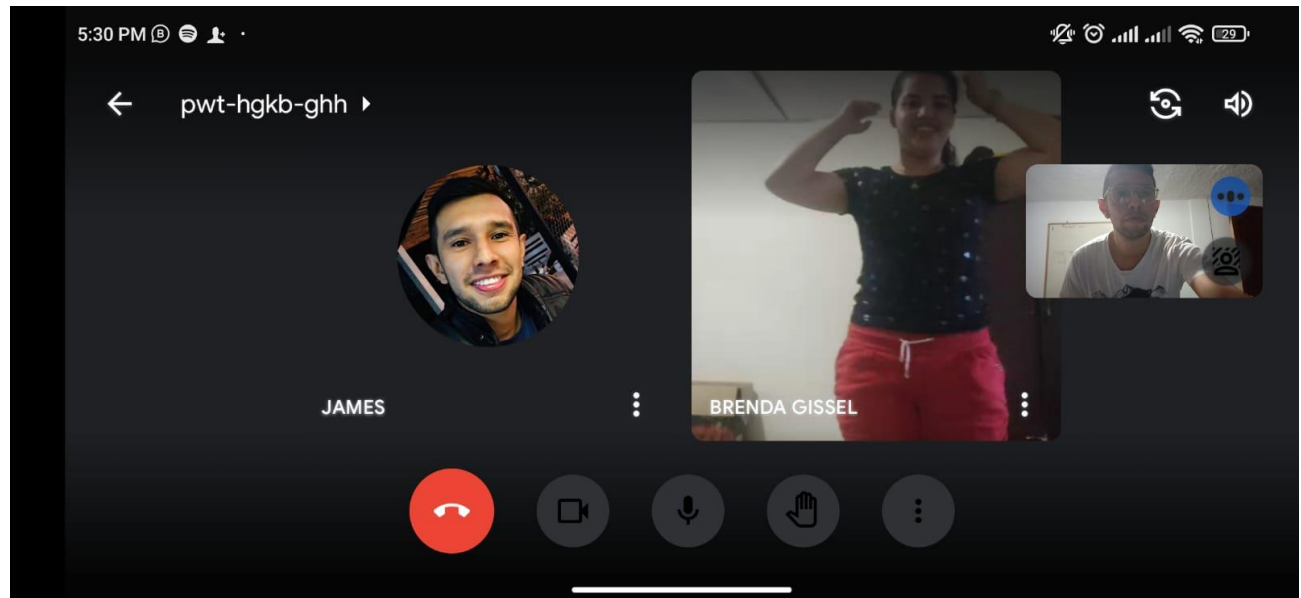


[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

APOYO AL TRABAJO REALIZADO PARA LA COMPETENCIA WORDSKILL



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

APOYO AL TRABAJO REALIZADO PARA LA COMPETENCIA WORDSKILL



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

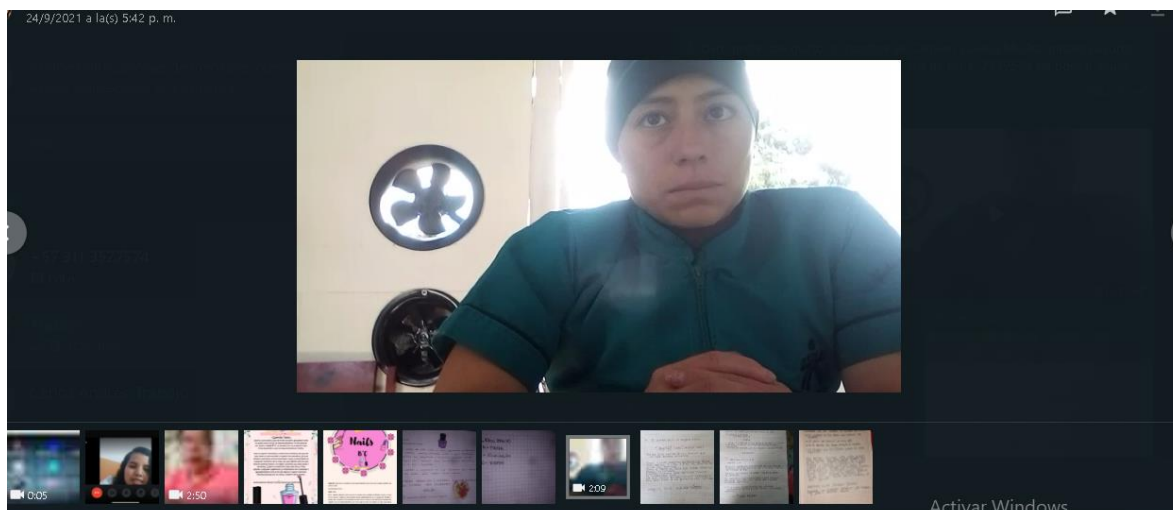
Mencione Cuales Son las quejas mas comunes de los clientes en su area de trabajo

- Un producto les ha hecho una reaccion no esperada.
- El precio del Servicio es muy alto.
- No se atendio con buena actitud al cliente
- El horario que los Clientes quieren no esta disponible.

Las posibles Soluciones ante estas quejas mas comunes son: tener mucho cuidado con la piel de los clientes, tratarles de la mejor manera y explicarles la experiencia en nuestro trabajo e esforzarse para que quede lo mejor posible. Atender de la mejor manera al cliente con Amabilidad y una muy buena Actitud para que vuelva, hablarle de la mejor manera invitando al cliente al que Asista por el Servicio al dia siguiente.

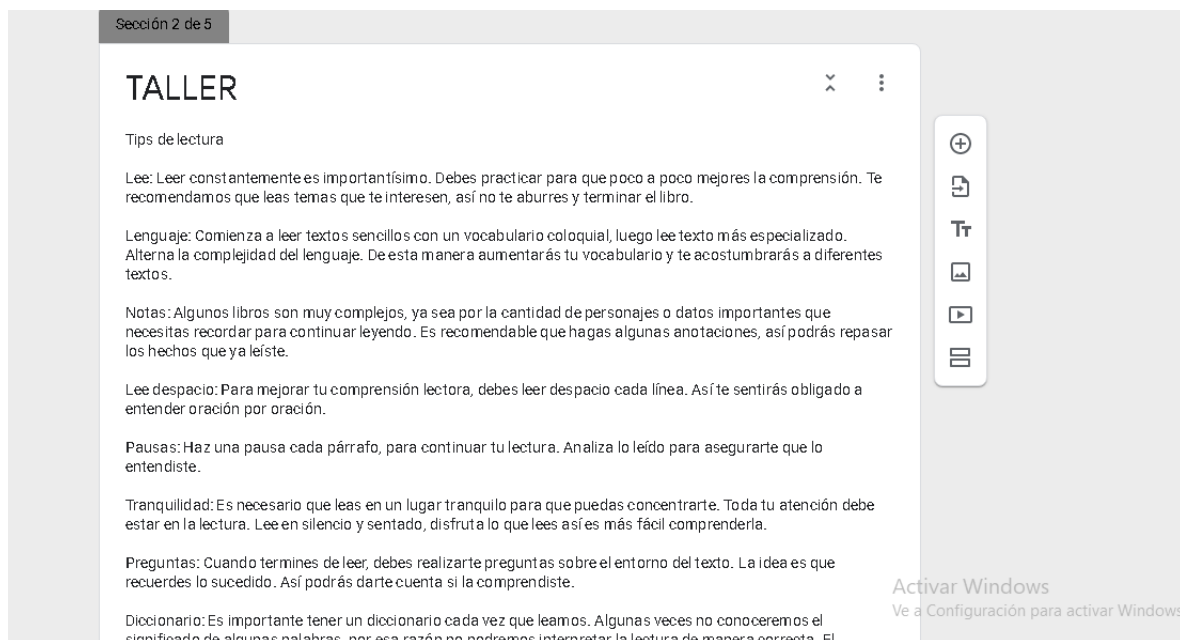
Adriana Lucia Samboni Caicedo
Operario en Cuidado Estetico de manos y pies - Bolivar Cauca

VIDEO ENVIADO POR WHATSAPP- TALLER DE COMUNICACIÓN.



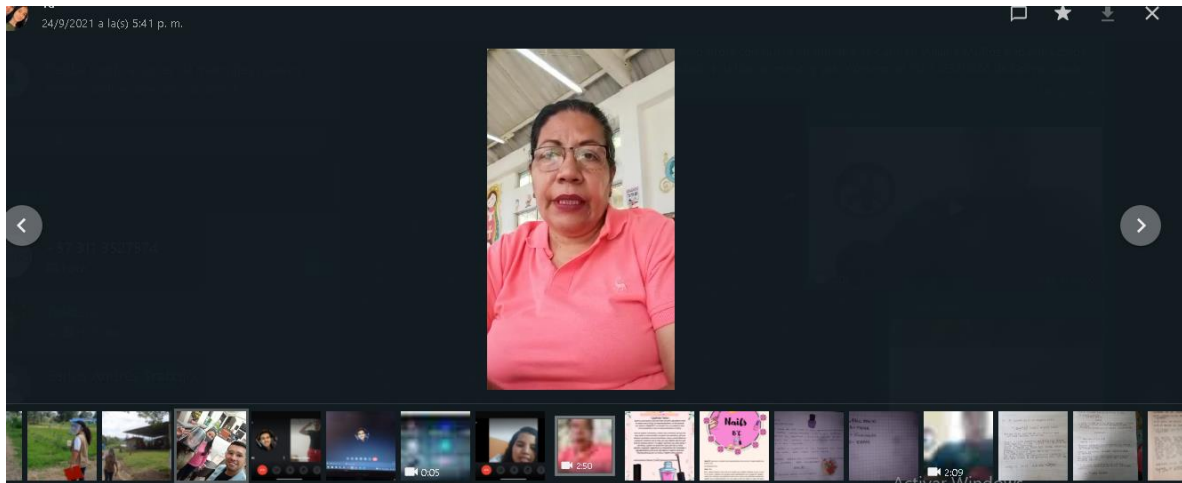
[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

TALLER LECTURA ENVIADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.

VIDEO ENVIADO POR WHATSAPP- TALLER DE COMUNICACIÓN.



[Fotografía de James Zúñiga Ruiz] (Cauca, 2021). Archivo fotográfico.